

## CONDITIONS DE VISITE

### Mise à jour au 30 septembre 2021

Dans le respect des directives gouvernementales et des précautions sanitaires, de nouvelles dispositions d'accueil sont mises en place au MNAAG.

Tout est mis en œuvre pour profiter d'une visite en toute sérénité.

### Informations générales

- Le musée national des arts-asiatiques-Guimet ouvre ses portes au public aux jours et horaires habituels.
- Un pass sanitaire doit être présenté par les visiteurs à l'entrée du musée (schéma vaccinal complet avec délai nécessaire après l'injection finale ; preuve d'un test négatif de moins de 72h ou résultat d'un test RT-PCR positif d'au moins 11 jours et de moins de 6 mois). Cette mesure s'applique aux mineurs âgés de 12 à 17 ans à compter du 30 septembre 2021.
- Il est fortement recommandé aux visiteurs d'acheter en ligne leur billet d'entrée horodaté sur [www.billetterie.guimet.fr](http://www.billetterie.guimet.fr).  
Il garantit l'accès aux collections permanentes et aux expositions temporaires entre 15 minutes avant et 15 minutes après l'horaire choisi.
- Les bénéficiaires de la gratuité sont également invités à réserver un billet gratuit en ligne.
- Pour les tarifs réduits et les gratuités, un justificatif en cours de validité est à présenter au contrôle d'accès.

### Préparer sa visite

#### Accès au musée

- L'accès des visiteurs s'effectue depuis la place d'Iéna.
- Deux files distinctes sont proposées aux visiteurs : la file d'attente des visiteurs munis d'un billet réservé (payant ou gratuit), et celle des visiteurs sans billet réservé qui n'auront accès au musée que dans la limite de la jauge sanitaire et de sécurité.
- Une entrée est réservée aux groupes scolaires et aux visiteurs en situation de handicap (porte côté rue Boissière).

- L'entrée au musée est subordonnée au respect du règlement de visite, consultable en ligne, sur le site internet et sur place.
- Pour les visiteurs n'ayant pas acheté leur billet en ligne, le moyen de paiement à privilégier sur place est le paiement en carte bancaire et sans contact.
- Contactez le musée ou consultez le site internet du musée pour connaître les espaces fermés le jour de votre visite et l'actualisation des conditions de visite et d'accès aux activités et services du musée.
- L'Hôtel d'Heidelbach est ouvert les dimanches en l'absence d'exposition temporaire sur site.
- Le musée d'Ennery se visite uniquement sur réservation auprès du service culturel : [resa@guimet.fr](mailto:resa@guimet.fr)

#### Dispositions relatives aux groupes et aux activités proposées

- Les groupes d'adultes et d'étudiants sont limités à 20 personnes.
- Les groupes scolaires sont limités à la classe dans les collections permanentes.
- Les ateliers sont limités à 16 personnes, assises et en quinconce.
- Les membres des groupes se rassemblent à l'extérieur du musée, au bas des marches, avant d'accéder au musée ensemble.
- Pour les visiteurs individuels adultes, la jauge des visites commentées des expositions et des collections permanentes est limitée à 20 personnes.
- Des cérémonies du thé avec dégustation sont organisées soit dans le pavillon japonais soit dans le salon Pelliot de l'Hôtel d'Heidelbach (selon l'Ecole du maître du thé).

#### Services

- Le service de vestiaire collectif n'est pas assuré.
- Une consigne en libre-service est proposée aux visiteurs, incluant un porte parapluies.
- La bibliothèque du musée est ouverte selon des modalités adaptées, notamment pour les demandes d'ouvrages, leur mise en quarantaine après usage et la distanciation des lecteurs.
- La librairie-boutique est ouverte, dans le respect des mesures sanitaires en vigueur.
- Le restaurant « Le salon des porcelaines » est ouvert, dans le respect des mesures sanitaires en vigueur.

## Mesures sanitaires mises en place

- Une signalétique dédiée aux mesures sanitaires est affichée dans les espaces du musée.
- Le port du masque demeure obligatoire pour tous les visiteurs de plus de 11 ans (il est demandé aux visiteurs de venir avec leur masque), y compris à l'extérieur en cas de file d'attente.
- Afin d'assurer une visite dans les meilleures conditions, un circuit de visite incitatif est mis en place sur le site Léna, au travers de logos au sol.
- Veuillez à respecter les consignes correspondantes.
- Afin de garantir le respect de la distanciation physique et le confort de visite, chacun est ainsi encouragé à respecter le marquage au sol, ainsi qu'une distance d'un mètre aussi bien avec les personnels qu'avec les visiteurs.
- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont présents aux différents accès du musée et à l'entrée de l'Hôtel d'Heidelberg. Il est demandé aux visiteurs de les utiliser.
- Afin de ne pas croiser les flux de visiteurs, l'entrée et la sortie du musée sont dissociées.
- Des parois de protection sont installées sur les différents postes de travail des personnels.
- Les points de contact (terminaux de paiement, poignées de porte, boutons d'ascenseurs...) sont désinfectés et nettoyés plusieurs fois par jour.

*Les agents du musée restent à disposition des visiteurs pour répondre à leurs questions et les guider.*

*Les mesures d'accès au musée et à ses activités, tout comme les conditions de visite, ont été adaptées au contexte sanitaire. Elles sont évolutives et peuvent être modifiées sans préavis.*